

Všeobecné obchodní podmínky

1. Některé definice

1.1. ****Cena**** je finanční částka, kterou budete hradit za zboží;

1.2. ****Cena za dopravu**** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení zboží včetně ceny za jeho zabalení;

1.3. ****Celková cena**** je součet ceny a ceny za dopravu;

1.4. ****DPH**** je daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů;

1.5. ****E-shop**** je internetový obchod provozovaný námi na adrese [www.obklady-front.vercel.app](https://obklady-front.vercel.app/), kde bude probíhat nákup zboží;

1.6. ****Faktura**** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na celkovou cenu;

1.7. ****My**** jsme společnost vobklady, se sídlem Havrankova 11, 619 00, právně označovaná jako prodávající;

1.8. ****Objednávka**** je váš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o koupi zboží s námi;

1.9. ****Zboží**** je všechno, co můžete nakoupit na e-shopu;

1.10. ****Uživatelský účet**** je účet zřízený na základě vámi uvedených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného zboží a uzavřených smluv;

1.11. ****Vy**** jste osoba nakupující na našem e-shopu, právně označovaná jako kupující;

1.12. ****Smlouva**** je kupní smlouva dohodnutá na základě řádně vyplněné objednávky zaslané prostřednictvím e-shopu a je uzavřena ve chvíli, kdy od nás dostanete potvrzení objednávky.

2. Všeobecná ustanovení a poučení

2.1. Koupě zboží je možná pouze přes webové rozhraní e-shopu.

2.2. Při nákupu zboží je vaší povinností poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli při objednání zboží, budeme považovat za správné a pravdivé.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouvu s námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím e-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu). Žádné další náklady účtované námi tedy nad rámec celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním objednávky souhlasíte s využitím komunikačních prostředků na dálku.

3.3. K tomu, abychom mohli smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na e-shopu vytvořili návrh objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- Informace o nakupovaném zboží (na e-shopu označujete zboží, o jehož nákup máte zájem tlačítkem "Přidat do košíku");

- Informace o ceně, ceně za dopravu, DPH, způsobu platby, celkové ceně a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu objednávky v rámci uživatelského prostředí e-shopu, přičemž informace o ceně, ceně za dopravu, DPH a celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě vámi zvoleného zboží a způsobu jeho doručení;

- Vaše identifikační údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit zboží, zejména v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

V případě smlouvy, na základě které vám budeme zboží dodávat pravidelně a opakovaně, také informaci, jak dlouho vám budeme zboží dodávat.

V průběhu tvorby návrhu objednávky můžete až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stlačení tlačítka "Objednávka s povinností platby" objednávku vytvoříte. Před stlačením tlačítka musíte ale ještě potvrdit vaše obeznámení se a souhlas s těmito podmínkami, v opačném případě nebude možné objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zaškrtačací políčko. Po stlačením tlačítka "Objednávka s povinností platby" budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.

Vaši objednávku vám v co nejkratším čase po tom, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na vaši e-mailovou adresu zadanou v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí objednávky a tyto podmínky. Potvrzením objednávky z naší strany dochází k uzavření smlouvy mezi námi a vámi. Podmínky v znění účinném ke dni objednání tvoří neoddělitelnou součást smlouvy.

Mohou nastat i případy, kdy vám nebudeme moci objednávku potvrdit. Jde zejména o situace, kdy zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu kusů zboží vám však vždy v rámci e-shopu v předstihu poskytneme a neměla by být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme objednávku potvrdit, budeme vás kontaktovat a zašleme vám nabídku na uzavření smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte.

V případě, že v rámci e-shopu nebo v návrhu objednávky bude uvedena zjevně chybná cena, zejména v důsledku technické chyby, nejsme povinni vám zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste dostali potvrzení objednávky a tedy došlo k uzavření smlouvy. V takové situaci vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme vám nabídku na uzavření nové smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Nová smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani v lhůtě 3 dní od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena nezodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či je navíc číslice.

V případě, kdy dojde k uzavření smlouvy, vám vzniká závazek na zaplacení celkové ceny.

V případě, že máte zřízen uživatelský účet, můžete vytvořit objednávku prostřednictvím něj. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby objednávky je však totožný jako v případě kupujícího bez uživatelského účtu, výhodou je, že není třeba opakovaně vyplňovat vaše identifikační údaje.

V některých případech umožňujeme na nákup zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude vám zboží poskytnuto se slevou.

4. Uživatelský účet

4.1. Na základě vaší registrace v rámci e-shopu můžete přistupovat do svého uživatelského účtu.

4.2. Při registraci uživatelského účtu je vaší povinností uvést správně a prav

divě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou zodpovědnost.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetími osobami.

4.5. Váš uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když ho déle než rok nevyužíváte či v případě, kdy porušíte své povinnosti podle smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci e-shopu v návrhu objednávky a ve smlouvě. V případě rozporu mezi cenou uvedenou při zboží v rámci e-shopu a cenou uvedenou v návrhu objednávky se uplatní cena uvedená v návrhu objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve smlouvě. V rámci návrhu objednávky je také uvedena cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH a všech poplatků stanovených zvláštními právními předpisy.

5.3. Platbu celkové ceny od vás budeme požadovat po uzavření smlouvy a před předáním zboží. Úhradu celkové ceny můžete vykonat následujícími způsoby:

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby vám zašleme v rámci potvrzení objednávky. V případě platby bankovním převodem je celková cena splatná do 5 pracovních dnů.

b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese [Shoptet Pay](<https://www.shoptetpay.com/>). V případě platby kartou online je celková cena splatná do 5 dní.

c) V hotovosti při osobním odběru. V hotovosti je možné hradit zboží v případě převzetí v naší provozovně. V případě platby v hotovosti při osobním odběru je celková cena splatná při převzetí zboží.

5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení celkové ceny a bude zaslána na vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

5.5. Vlastnické právo ke zboží na vás přechází až poté, co zaplatíte celkovou cenu a zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je celková cena zaplacená připsáním na náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžiku uskutečnění platby.

6. Doručení zboží, přechod nebezpečí náhodné zkázy a náhodného zhoršení předmětu koupě

6.1. Zboží vám bude doručeno způsobem podle vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

- Osobní odběr na naší provozovně Havrankova 11, 619 00;
- Osobní odběr na výdejních místech společnosti Packeta;
- Doručení prostřednictvím naší přepravy;
- Doručení prostřednictvím dopravních společností.

Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

Zboží jsme vám povinni doručit bezodkladně, nejpozději však v lhůtě 30 dní ode dne uzavření smlouvy. Při plnění smlouvy mohou nastat takové skutečnosti, které budou

mít vliv na termín doručení vámi objednaného zboží. O změně termínu doručení a o novém předpokládaném termínu doručení objednaného zboží vás budeme e-mailem bezodkladně informovat, přičemž vaše právo odstoupit od smlouvy tímto není dotčeno. Součástí našeho oznámení o novém termínu doručení zboží je i naše žádost adresovaná vám na vyjádření, zda trváte na dodání vámi objednaného zboží v novém termínu.

Při přebírání zboží od dopravce je vaší povinností zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakéhokoli poškození tuto skutečnost bezodkladně oznámit dopravci a nám. V případě, že došlo k poškození obalu, které svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není vaší povinností zboží od dopravce převzít.

Zboží jste povinni převzít v dohodnutém místě a čase. Pokud si doručovaný zboží nevyzvednete podle předchozí věty, e-mailem vám oznámíme, kde si můžete zboží vyzvednout, včetně lhůty na jeho převzetí, nebo vám zboží na základě vaší písemné žádosti zaslané nejpozději do 14 dní od kdy jste si měli zboží vyzvednout, opětovně doručíme, přičemž se zavazujete nám uhradit všechny náklady spojené s opětovným doručením zboží. V případě, kdy porušíte svou povinnost převzít zboží s výjimkou případů podle čl. 6.4 těchto podmínek, nemá to za následek porušení naší povinnosti vám zboží doručit. Zároveň to, že zboží nevyzvednete, není odstoupení od smlouvy mezi námi a vámi. Pokud zboží nevyzvednete ani v dodatečné lhůtě, vzniká nám právo od smlouvy odstoupit z důvodu vašeho podstatného porušení smlouvy. Pokud se rozhodneme toto právo vykonat, je odstoupení účinné v den, kdy vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů na pokus o doručení zboží, případně dalšího nároku na náhradu škody, pokud vznikne.

Pokud je z důvodů vzniklých na vaší straně zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve smlouvě dohodnuto, je vaší povinností nahradit nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů vám zašleme na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě a jsou splatné do 14 dní od doručení e-mailu.

Nebezpečí škody na zboží na vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy zboží nevyzvednete s výjimkou případů podle čl. 6.4 těchto podmínek, přechází na vás nebezpečí náhodné zkázy a náhodného zhoršení zboží v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí

náhodné zkázy a náhodného zhoršení zboží pro vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete všechny důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží.

7. Práva ze zodpovědnosti za vady

7.1. Úvodní ustanovení k zodpovědnosti za vady

7.1.1. Zavazujeme se, že vám zboží dodáme v požadované kvalitě, množství a bez vad.

7.1.2. Odpovídáme za vady, které má zboží při jeho převzetí. U použitého zboží neodpovídáme za vady vzniklé jeho použitím nebo op

otřebením. U zboží prodávaného za nižší cenu neodpovídáme za vady, pro které byla sjednána nižší cena.

7.1.3. Všeobecná záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od momentu převzetí zboží z vaší strany.

7.1.4. Pokud dojde k výměně zboží, začne záruční doba běžet znovu od převzetí nového zboží z vaší strany.

7.1.5. Vaše práva ze zodpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, pokud je neuplatníte v záruční době. Avšak práva ze zodpovědnosti za vady u zboží, které se rychle kazí, musíte uplatnit nejpozději den následující po koupi, jinak vaše práva zaniknou.

7.2. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí náhodné zkázy a náhodného zhoršení zboží podle čl. 6.6 těchto podmínek je zboží bez vad, zejména že:

- má vlastnosti, které jsme si s vámi dohodli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme při popisu zboží uvedli, případně takové, které lze vzhledem k povaze zboží očekávat;
- je vhodné pro účely, které jsme uvedli, nebo pro účely, které jsou pro zboží tohoto typu obvyklé;
- odpovídá jakosti nebo provedení dohodnuté vzorky, pokud byla kvalita nebo provedení stanovena podle vzorky;
- je ve zodpovídajícím množství a hmotnosti;
- splňuje požadavky na něj kladené zvláštními právními předpisy;
- není zatíženo právy třetích stran.

7.3. Podmínky uplatnění práva ze zodpovědnosti za vady (reklamace)

7.3.1. Pokud vám bude zboží doručeno v poškozeném nebo porušeném obalu, nebo je zásilka zjevně příliš lehká, žádáme vás, abyste takové zboží od dopravní společnosti nepřebírali a tuto skutečnost nám bezodkladně oznámili na telefonním čísle +420 731 665 033 nebo e-mailem na vobklady@gmail.com. V případě zjištění zjevných vad (např. mechanického poškození) jste povinni bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci způsobem podle bodu 7.4.1. Na pozdější reklamaci z důvodu zjevných vad na zboží, včetně vady spočívající v neúplnosti zboží, nebudeme brát zřetel.

7.3.2. Právo ze zodpovědnosti za jiné vady (skryté vady) jste povinni uplatnit způsobem podle bodu 7.4.1. bez zbytečného odkladu poté, co jste vadu na zboží zjistili, nejpozději však do uplynutí záruční doby.

7.3.3. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady zboží a vady způsobené mechanickým poškozením. Právo ze zodpovědnosti za vady nemůžete uplatnit zejména na vady způsobené opotřebením, mechanickým poškozením, používáním zboží v nevhodných podmínkách apod.

7.3.4. Nejste oprávněni uplatnit si právo ze zodpovědnosti za vadu v případě, že jste o vadě věděli před převzetím zboží, resp. jsme vás na ni upozornili nebo vám z toho důvodu byla poskytnuta přiměřená sleva z ceny zboží.

7.4. Uplatnění práva ze zodpovědnosti za škodu (reklamace)

7.4.1. V případě, že bude mít zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek podle čl. 7.1.2., můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva ze zodpovědnosti za vady (tedy zboží reklamovat) zasláním e-mailu či listu na naše adresy uvedené při našich identifikačních údajích, případně osobně na naší provozovně. Pro reklamaci můžete využít i vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1 podmínek.

7.4.2. Ve vašem oznámení, kterým si uplatňujete reklamaci, uveďte zejména popis vady zboží a vaše identifikační údaje včetně e-mailu, na který máte zájem dostat vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace, a také uveďte, který z nároků ze zodpovědnosti za vady specifikovaných v bodech 7.5.4. až 7.5.8. si uplatňujete.

7.4.3. Při uplatnění reklamace nám předložte i doklad o koupi zboží (fakturu) za účelem prokázání jeho koupi u nás, jinak nejsme povinni vaši reklamaci uznat.

7.4.4. Za den zahájení reklamačního řízení považujeme den doručení poškozeného zboží spolu s příslušnými doklady (podle bodu 7.4.3.). V případě, že vaše podání, kterým si uplatňujete reklamaci, je neúplné (zejména nečitelné, nejasné, nezrozumitelné, neobsahuje požadované dokumenty apod.), písemně, zejména e-mailem, si od vás vyžádáme doplnění podané reklamace. V tomto případě reklamační řízení začíná dnem doručení vašeho doplněného podání.

7.4.5. Pokud nedoplníte podanou reklamaci v souladu s bodem 7.4.4. těchto podmínek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dní ode dne doručení naší výzvy podle bodu 7.4.4., budeme považovat vaše podání za neopodstatněné.

7.5. Vyřízení reklamace

7.5.1. Na základě vašeho rozhodnutí, které z práv podle § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) (specifikovaných v bodech 7.5.4. až 7.5.8.) uplatňujete, určíme způsob vyřízení reklamace ihned, v složitých případech

nejpozději do 3 pracovních dní ode dne uplatnění vaší reklamace. V odůvodněných případech, zejména pokud je vyžadováno složité technické posouzení stavu zboží, nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění vaší reklamace.

7.5.2. Po určení způsobu vyřízení reklamace reklamaci vyřídíme ihned, v odůvodněných případech můžeme reklamaci vyřídit i později; vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí lhůty na vyřízení reklamace máte právo od smlouvy odstoupit nebo máte právo na výměnu zboží za nové, pokud je to možné.

7.5.3. O vyřízení reklamace jsme povinni vám vydat písemný doklad, a to nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace, a o jejím vyřízení vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu. V případě, že bude reklamace uznána, zašleme vám opravené zboží nebo zboží vyměníme za nové, nebo vám vrátíme zaplacenou cenu zboží, pokud se nedohodneme jinak.

7.5.4. Pokud jde o vadu, kterou můžeme odstranit, máte právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Vadu zboží odstraníme bez zbytečného odkladu.

7.5.5. Namísto odstranění vady můžete požadovat výměnu zboží nebo, pokud se vada týká jen součásti zboží, výměnu této součásti, a to v případech, kdy nám tím nevzniknou neúměrné náklady vzh

ledem k ceně zboží nebo závažnosti vady.

7.5.6. Namísto odstranění vady zboží můžeme vždy vyměnit vadné zboží za bezvadné, pokud vám to nezpůsobí závažné obtíže.

7.5.7. Pokud jde o vadu zboží, kterou nelze odstranit a která brání tomu, abyste zboží mohli řádně užívat jako zboží bez vady, máte právo na výměnu zboží nebo máte právo od smlouvy odstoupit. Tato stejná práva vám přísluší, pokud jde sice o odstranitelné vady, ale nemůžete pro opakované vyskytnutí se vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.

7.5.8. Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, máte právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

7.5.9. Reklamací vyřídíme předáním opraveného zboží, výměnou zboží, vrácením ceny zboží, vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží, písemnou výzvou na převzetí plnění (zboží) nebo odůvodněným zamítnutím reklamace.

7.6. Uplatnění práv ze zodpovědnosti za vady a reklamace zboží se řídí ustanoveními § 619 a násl. Občanského zákoníku, zákonem č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích v znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“) a zákonem č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozovnu prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů v znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku“).

7.7. Pokud si uplatníte reklamací zboží:

- během prvních 12 měsíců od koupě zboží můžeme vaši reklamací zamítnout jen na základě odborného posouzení; bez ohledu na výsledek odborného posouzení od vás nebudeme požadovat úhradu nákladů na odborné posouzení ani jiné náklady související s odborným posouzením. Kopii odborného posouzení odůvodňujícího zamítnutí reklamace vám poskytneme nejpozději do 14 dní ode dne vyřízení reklamace;
- po 12 měsících od koupě a pokud takovou reklamací zamítneme, v dokladu o vyřízení reklamace uvedeme, komu můžete zaslat zboží na odborné posouzení. Pokud zašlete zboží na odborné posouzení určené osobě, náklady odborného posouzení jakož i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady neseme my bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud prokážete odborným posouzením naši zodpovědnost za vadu zboží, můžete si reklamací uplatnit znovu; během provádění odborného posouzení záruční doba neběží. Jsme povinni vám uhradit do 14 dní ode dne znovu uplatnění reklamace všechny náklady vynaložené na odborné posouzení jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamací nelze zamítnout.

Pokud jste podnikatelem, je vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Pokud jste spotřebitelem, máte právo uplatnit práva ze zodpovědnosti za vady, které se vyskytnou u spotřebního zboží v lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

Tímto jsme vás řádně poučili o vašich právech, která vám vyplývají z § 622 a z § 623 zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste měli možnost přečíst si podmínky reklamace zboží.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. K odstoupení od smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a vámi od jeho začátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku případně v dalších ustanoveních podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. Pokud jste spotřebitel, tedy osoba kupující zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 7 zákona o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení zboží. Pokud jsme uzavřeli smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části zboží, a pokud jsme uzavřeli smlouvu, na základě které vám budeme zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo listu na naše adresy uvedené při našich identifikačních údajích). Pro odstoupení můžete využít i vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 2 podmínek.

8.3. Ani jako spotřebitel však nemůžete od smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem smlouvy:

- prodej zboží, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který nemůžeme ovlivnit, a k němuž může dojít během plynutí lhůty na odstoupení od smlouvy;

- prodej alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, které nemůžeme ovlivnit;
- prodej zboží, které bylo vyhotoveno podle vašich zvláštních požadavků, které bylo vyrobeno na míru nebo zboží určené zvlášť pro jednoho spotřebitele;
- prodej zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze a zboží, které bylo po dodání neoddělitelně smícháno s jiným;
- prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen;
- prodej zvukových nahrávek, obrazových nahrávek, zvukově-obrazových nahrávek nebo počítačového softwaru prodáváného v ochranném obalu, pokud došlo k porušení původního obalu;
- prodej periodického tisku s výjimkou prodeje na základě dohody o předplatném a prodej knih nedodávaných v ochranném obalu;
- poskytování elektronického obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy a my jsme vám oznámili, že nemáte právo na odstoupení od smlouvy.

Lhůta na odstoupení podle čl. 8.2 podmínek se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od smlouvy odstupujete.

V případě odstoupení od smlouvy vám bude cena vrácena do 14 dní ode dne účinnosti odstoupení

í na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od smlouvy. Suma však nebude vrácena dříve, než nám zboží vrátíte, či prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět nám. Zboží nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

V případě odstoupení od smlouvy podle čl. 8.2 podmínek jste povinni v lhůtě do 14 dní od odstoupení nám zboží zaslat nebo předat nám nebo námi pověřené osobě na převzetí zboží, přičemž nesete náklady na vrácení zboží k nám. To neplatí, pokud se dohodneme, že si zboží vyzvedneme osobně nebo prostřednictvím námi pověřené

osoby. Lhůta je zachována, pokud bylo zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty. Vy máte naopak nárok na to, aby jsme vám vrátili cenu za dopravu, ale pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží, který jsme pro dodání zboží nabízeli.

Za škodu zodpovídáte v případech, kdy bude zboží poškozeno v důsledku vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co nám zboží bude vráceno, a splatnost vyúčtované částky je 14 dní.

My jsme oprávněni odstoupit od smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží dohodnutého ve smlouvě přerušil výrobu nebo provedl závažné změny, které znemožnily realizaci splnění našich povinností ze smlouvy nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého našeho úsilí, které lze od nás spravedlivě požadovat, nejsme schopni vám zboží dodat v lhůtě určené těmito podmínkami. V těchto případech jsme povinni vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat a vrátit vám již uhrazenou celkovou cenu za zboží, a to v lhůtě 14 dní od dne oznámení o odstoupení od smlouvy. Uhrazenou celkovou cenu za zboží vám vrátíme stejným způsobem, jakým jste celkovou cenu uhradil vy, přičemž tím není dotknuto právo se s vámi dohodnout na jiném způsobu vrácení platby, pokud v souvislosti s tím vám nebudou účtovány žádné další poplatky.

Od smlouvy jsme oprávněni odstoupit i v případě, pokud jste zboží nepřevzali do 5 pracovních dní ode dne, kdy vám vznikla povinnost zboží převzít.

9. Podávání podnětů a stížností

9.1. Jako spotřebitel jste oprávněni podávat podněty a stížnosti písemně, a to prostřednictvím e-mailu na: vobklady@gmail.com.

9.2. O posouzení podnětu nebo stížnosti vás budeme informovat e-mailem zaslaným na váš e-mail.

9.3. Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce (ČOI), Inspektorát ČOI pro Jihomoravský kraj se sídlem: Staničná 1567/9, 949 01 Nitra, tel. č. +420 37 772 02 16.

9.4. Podnět na provedení kontroly, pokud nejste spokojeni s vyřízením vašeho podnětu nebo stížnosti, můžete podat i elektronicky prostřednictvím platformy dostupné na webové stránce [ČOI](<https://www.coi.cz/podani-podnetu-stiznosti-navrhu-a-zadosti/podat-podnet/>).

10. Alternativní řešení sporu se spotřebiteli

10.1. Máte právo obrátit se na nás se žádostí o nápravu, a to prostřednictvím e-mailu zasláního na: vobklady@gmail.com, pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme vyřídili vaši reklamací, nebo pokud se domníváte, že jsme porušili vaše práva. Pokud odpovíme na vaši žádost zamítavě nebo na ni neodpovíme do 30 dnů od jejího odeslání, máte právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů (dále jen „Subjekt“) podle zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění (dále jen „Zákon o alternativním řešení sporů“).

10.2. Subjekty jsou orgány a oprávněné právnické osoby podle § 3 Zákona o alternativním řešení sporů a jejich seznam je zveřejněn na stránce Ministerstva hospodářství ČR. [Seznam subjektů](<https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

10.3. Návrh můžete podat způsobem určeným podle § 12 Zákona o alternativním řešení sporů.

10.4. Dále máte právo zahájit mimosoudní řešení sporů online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ODR](<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Veškerou písemnou korespondenci si s vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

11.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený uživatelský účet (aby jste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, protože nemáme uzavřenou smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo vám na základě smlouvy máme dodávat zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně vám zašleme na vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od vás do 14 dní od zaslání informace o změně nedostaneme výpověď uzavřené smlouvy na pravidelné a opakované dodávky zboží, stávají se nové podmínky součástí naší smlouvy a uplatní se na další dodávku zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

11.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme zodpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci nebo nepředvídatelnými událostmi a pokud tento stav trvá po dobu delší než 10 dní, máme my i vy právo od smlouvy odstoupit.

11.4. Přílohou podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář na odstoupení od smlouvy.

11.5. Smlouva včetně podmínek je archivována v elektronické podobě u nás, ale není vám přístupná

. Vždy však tyto podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky dostanete e-mailem, a budete tedy mít vždy přístup k smlouvě i bez naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení objednávky a podmínky uložit.

11.6. Na naši činnost se nevztahují žádné kodexy chování podle § 3 odst. 1 písm. n) Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku.

11.7. Tyto podmínky nabývají účinnosti od 3. 7. 2023.

Příloha č. 1 - Formulář pro reklamaci

Adresát: vobklady, Havrankova 11, 619 00

****Uplatnění reklamace****

Titul, jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktury:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Zboží, které je reklamováno (název a kód):

Popis a rozsah vad zboží:

Jako zákazník předávající požaduji, aby má reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

Přeji si vrátit peníze na bankovní účet (IBAN)/jiným způsobem:

Přílohy:

Datum:

Podpis:

Příloha č. 2 - Formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: vobklady, Havrankova 11, 619 00

Tímto vyhlašuji, že v souladu se zákonem č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozovnu prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění odstupuji od smlouvy:

Titul, jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktury:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Zboží, které vracím (název a kód):

Důvod vrácení zboží:

Způsob pro vrácení přijatých finančních prostředků:

Přeji si vrátit peníze na bankovní účet (IBAN)/jiným způsobem:

Upozornění pro spotřebitele: Prodávající je podle § 10 odst. 4 Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku oprávněn požadovat od spotřebitele přeplacení snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového nakládání se zbožím, které je nad rámec nakládání potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

Datum:

Podpis:

Tímto jsou všeobecné obchodní podmínky kompletní a můžete je použít na vaší stránce.